

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2018

I. Mục đích, yêu cầu

Duy trì, cải tiến, thực hiện tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 theo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, góp phần đẩy mạnh công cuộc cải cách thủ tục hành chính và đáp ứng các yêu cầu, mong muốn của tổ chức, cá nhân đến giải quyết thủ tục hành chính tại Sở.

Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc cập nhật theo các văn bản quy phạm pháp luật. Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong cơ quan tham gia giải quyết công việc.

II. Nội dung

1. Xây dựng Mục tiêu chất lượng

Văn phòng Sở tham mưu giúp Giám đốc Sở xây dựng mục tiêu chất lượng của Sở năm 2018 và niêm yết tại trụ sở cơ quan, các phòng chủ động xây dựng mục tiêu chất lượng của phòng năm 2018 và niêm yết tại phòng trước ngày 15/02/2018.

2. Duy trì, cải tiến, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng

Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng (gọi tắt là HTQLCL) để áp dụng trong thời gian chậm nhất là ba tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo để bảo đảm HTQLCL phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, quy định của pháp luật và thực tế của cơ quan.

Thực hiện công bố lại HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng.

Căn cứ Quyết định số 1038/QĐ-BKHĐT ngày 28/7/2017 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư về việc Công bố chuẩn hoá thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và các văn bản quy phạm pháp luật, các phòng chuyên

môn chủ động rà soát các quy trình giải quyết thủ tục hành chính của Sở; đề nghị UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ.

III. Tổ chức thực hiện

Các phòng thường xuyên rà soát, cập nhật các quy trình trong HTQLCL; đề nghị sửa đổi, bổ sung vào HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 gửi về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, quyết định.

Giao Ban Chỉ đạo ISO xây dựng chương trình, tổ chức đoàn kiểm tra, triển khai thực hiện đánh giá nội bộ HTQLCL của Sở năm 2018 trước ngày 30/10/2018, giúp từng công chức, viên chức và người lao động nhận biết đầy đủ, chính xác các vấn đề cần khắc phục và cải tiến HTQLCL phù hợp với yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2018, yêu cầu các đồng chí trưởng các phòng triển khai tới từng công chức, viên chức và người lao động để tổ chức thực hiện.

Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị, báo cáo định kỳ việc duy trì Hệ thống quản lý chất lượng của Sở theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: BCĐ ISO, VT.

LTT

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Cao Sơn